

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen über www.123traumringe.de

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorstellen, die wir für die Erbringung aller auf www.123traumringe.de erbrachten Leistungen zugrunde legen.

1. GELTUNGSBEREICH

1.1 Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der Brillantis GmbH, Privatstraße 2 Nr. 10, 13053 Berlin (nachstehen als „wir“/ „uns“ bezeichnet) und Ihnen als unseren Kunden (nachfolgend als „Sie“/ „Kunden“ bezeichnet), die über die Homepage www.123traumringe.de (Nachfolgend als „Homepage“ bezeichnet) zustande kommen.

1.2 Diese AGB richten sich an Verbraucher, im Sinne des § 13 BGB sowie an Unternehmer i.S.d. 14 BGB. Soweit für die Verwendung gegenüber Unternehmern gesonderte Regelungen gelten, wird an entsprechender Stelle in dieser AGB darauf hingewiesen.

1.3 Es kommt ein Vertragsverhältnis nur auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung dieser AGB zustande. Zusätzliche oder widersprechende Vertragsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir diese ausdrücklich schriftlich anerkannt haben.

1.4 Werden mit dem Kunden im Vertrag oder in einer Anlage zum Vertrag abweichende Vereinbarungen getroffen, haben diese Vereinbarungen stets Vorrang gegenüber der entsprechenden Regelung innerhalb dieser AGB. Der Abschluss von Verträgen zwischen uns und dem Kunden über die beiderseitig zu erbringenden Leistungen, sowie Änderungen und/oder Ergänzungen hierzu, bedürfen der Textform.

2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1. Die Präsentation der Produkte auf unserer Homepage stellt kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

2.2 Durch Abschluss des Bestellvorgangs (siehe 2.3) unterbreiten Sie uns ein Angebot zum Vertragsschluss und verpflichten sich dabei, den Kaufpreis für die Produkte aus dieser Bestellung zu entrichten, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Jede Bestellung durch Sie bedarf einer Annahme durch uns. Wann die Annahme durch uns erfolgt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

Vorkasse: Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail innerhalb von zwei Tagen an, in welcher wir Ihnen unsere Bankverbindung mitteilen.

Kreditkarte: Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

PayPal / PayPal-Rechnung / PayPal-Ratenzahlung: Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

Sofortüberweisung: Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet, wo Sie die Zahlungsanweisung bestätigen. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.

Der Bestellvorgang ermöglicht es Ihnen, Ihre Bestellung auf mögliche Fehler zu überprüfen und entsprechend zu ändern, bevor Sie die Bestellung an uns übermitteln. Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" (Abschluss des Bestellvorgangs) geben Sie eine verbindliche Bestellung über alle im Warenkorb befindlichen Artikel ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen unverzüglich nach dem Absenden Ihrer Bestellung per Email an die von Ihnen in der Bestellung hinterlegte E-Mail-Adresse.

2.4. Wir bitten Sie, Ihre bei uns hinterlegten Kontaktdaten auf dem aktuellsten Stand zu halten, damit wir Sie bei Bedarf bezüglich Ihrer Bestellung oder der Lieferung der Produkte kontaktieren können.

2.5 Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen für den privaten Gebrauch.

3. INDIVIDUELLE ANFERTIGUNGEN

3.1 Bei den auf unserer Homepage angebotenen Produkten handelt es sich in der Regel um individuelle Anfertigungen. Aufgrund der Vielfalt an Kombinationsmöglichkeiten (Materialien/ Steine/ Größen/ Gravuren/ Zusammenstellung eines Paares) werden alle Produkte auf Ihre Bestellung hin individuell an- bzw. endgefertigt. Dies gilt für alle Artikel, unabhängig davon, ob die Ringe zusätzlich mit Steinen bestückt oder durch eine individuelle Gravur personalisiert wurden.

3.2 Lediglich bei denjenigen Produkten, die unter dem Menüpunkt „Express“ zu erwerben sind, handelt es sich abweichend von Ziffer 3.1 nicht um individuelle Anfertigungen, sondern um vorrätige Produkte.

4. VERFÜGBARKEIT

4.1 Sämtliche Bestellungen von Produkten unterliegen dem Vorbehalt der Verfügbarkeit dieser Produkte und/oder der Herstellungsmaterialien für die Produkte.

4.2 Sollten wir nicht in der Lage sein, ein oder mehrere von Ihnen bestellte Produkte zu liefern, weil das Produkt und/oder die Herstellungsmaterialien nicht verfügbar sind, informieren wir Sie darüber nach Eingang Ihrer Bestellung via E-Mail und lehnen Ihre Bestellung ab, bzw. bearbeiten diese nicht weiter. Wenn Sie das Produkt bereits bezahlt haben, werden wir Ihnen den vollen Kaufpreis inkl. Versandgebühren unverzüglich rückerstatten.

5. PRODUKTBILDER

Die Produktbilder auf unserer Homepage dienen lediglich der Veranschaulichung. Wir sind bemüht, die Originalfarben so genau wie möglich wieder zu geben. Abweichende Darstellungen, die auf das Display Ihres Computers/ mobilen Endgerätes zurückzuführen sind, fallen deshalb nicht in unseren Verantwortungsbereich. Die Produkte können daher geringfügig von den Bildern abweichen.

6. PRODUKTPREISE

6.1 Der Preis entspricht dem auf unserer Homepage angegebenen Preis, außer in Fällen offensichtlicher Fehler.

6.2 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Nachträgliche Preisänderungen haben keinen Einfluss auf eine bereits vorher abgeschlossene Bestellung.

6.3. Die angegebenen Preise beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer. Sie beinhalten jedoch nicht die jeweiligen Versandkosten, die ggf. zusätzlich zu dem Produktpreis hinzugerechnet werden und beim Bestellvorgang als Teil der fälligen Gesamtsumme ausgewiesen werden.

7. LIEFERUNG

7.1 Wir liefern nur im Versandweg. Da wir ein reiner Onlineshop sind, ist eine Selbstabholung der Ware leider nicht möglich.

7.2. Die Lieferung erfolgt in Übereinstimmung mit den Lieferfristen, die bei dem jeweiligen Produkt auf unserer Homepage angegeben sind, bzw. bei Abschluss des Bestellvorganges angezeigt werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Lieferfristen für individuell gefertigte Produkte gem. Ziffer 3.1 länger sind, als bei vorrätigen Produkten gem. Ziffer 3.2.

7.3 Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten.

7.4 Bitte beachten Sie, dass die Fertigung bzw. Auslieferung der bestellten Produkte bei Vorkasse erst erfolgt, sobald die Zahlung des vollständigen Kaufpreises sowie etwaiger Versandkosten bei uns eingegangen ist. Daher bitten wir Sie um Überweisung des Kaufpreises unmittelbar nach Zugang der Bestellbestätigung, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen.

7.5 Die Lieferung gilt als abgeschlossen, sobald die Produkte an die bei der Bestellung angegebene Adresse zugestellt wurden.

7.6 Sollte eine Lieferung wegen einer vom Käufer zu vertretenden fehlerhaften (d.h. falschen oder unvollständigen) Lieferanschrift nicht zustellbar sein, so hat der Käufer die evtl. durch die Rücksendung entstandenen zusätzlichen Versandkosten sowie die für den erneuten Versand anfallenden Kosten zu tragen. Der erneute Versand wird dann bis zum Zahlungseingang der zusätzlichen Versandkosten verschoben.

7.7 Sollte Ihre Bestellung mit einem offensichtlichen Transportschäden angeliefert werden, so reklamieren Sie dies sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt mit uns auf.

8. GEFAHRENÜBERGANG UND EIGENTUM

8.1 Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises durch den Kunden bleibt die Ware unser Eigentum.

8.2. Sofern der Kunde Verbraucher ist, tragen wir unabhängig von der Versandart in jedem Fall das Versandrisiko. Die Gefahr geht zu dem Zeitpunkt auf Sie über, zu dem Sie (bzw. ein von Ihnen benannter Dritter mit Ausnahme des Beförderers) die Produkte physisch in Besitz genommen haben.

8.3 Sofern der Kunde Unternehmer ist, gehen alle Risiken und Gefahren der Versendung auf den Kunden über, sobald die Ware an den von uns beauftragten Logistikdienstleister übergeben wurde.

9. ZAHLUNGSWEISE

9.1 Grundsätzlich bieten wir die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte, PayPal, PayPal Rechnung, PayPal-Ratenzahlung und Sofortüberweisung an.

Vorkasse: Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse teilen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail mit und fertigen bzw. liefern die Ware erst nach Zahlungseingang. Wir bitten um Überweisung des Kaufpreises unmittelbar nach Zugang der Bestellbestätigung, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen.

Kreditkarte: Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach der Bestellung Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

PayPal / PayPal-Rechnung / PayPal-Ratenzahlung: Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Option PayPal Ratenzahlung steht ab einem Bestellwert von 199€ zur Verfügung. Anspruchsberechtigte Kunden müssen PayPal ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen sowie über ein deutsches PayPal Privatkonto mit bestätigtem Bankkonto als Zahlungsquelle verfügen. Angaben gemäß § 6a PAngV (Stand 10/2020): effektiver Jahreszins 9,99%, fester Sollzinssatz 9,56%, Nettodarlehensbetrag von 199 EUR bis 5.000 EUR, Laufzeit 12 Monate, Bonität vorausgesetzt. Der Kreditgeber: PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Repräsentatives Beispiel gem. § 6a Abs. 4 PAngV: Nettodarlehensbetrag 1.000,00 EUR, Gesamtbetrag 1.052,54 EUR, monatl. Rate 87,71 EUR, 12 Raten, Laufzeit 12 Monate, fester Sollzinssatz 9,56%, effektiver Jahreszins 9,99%.

Sofortüberweisung: Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an Sofort freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten

Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von Sofort durchgeführt und Ihr Konto belastet.

9.2 Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. Etwaige Kosten einer Geld-Transaktion sind von Ihnen zu tragen.

9.3 Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

10. STORNIERUNG

Da wir jedes Schmuckstück erst nach Bestellung des Kunden unverzüglich individuell an- bzw. endfertigen, berechnen wir im Fall einer Stornierung nach Vertragsschluss aber vor Anfertigung der Ringe durch den Kunden eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50% der Bestellsumme ab dem Folgetag der Bestellung. Ab Zustellung der Ringe gelten die Regelungen gem. Ziffer 13 und 14 dieser AGB.

11. AKTIONSGUTSCHEINE

11.1 Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben.

11.2 Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Marken können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass Aktionsgutscheine an einen Mindestbestellwert gebunden sein können.

11.3 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Eine Differenz zu einem höheren Warenwert kann mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Der Wert eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.

11.4 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden, es sei denn wir haben etwas anderes vereinbart.

11.5 Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Aktionsgutschein benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die Sie behalten, zu berechnen, falls – aufgrund Ihres Widerrufs – der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Aktionsgutscheines fällt oder diesem entspricht.

11.6 Aktionsgutscheine können nicht parallel zu Geschenkgutscheinen eingelöst werden.

11.7 Durch die Verwendung eines Aktionsgutscheines versichern Sie uns gegenüber, der ordnungsgemäß bevollmächtigte Empfänger des Aktionsgutscheins zu sein und den Gutschein in Übereinstimmung mit den vorliegenden AGB rechtmäßig und in gutem Glauben zu verwenden. Wenn

die Verwendung des Aktionsgutscheins mit einer wesentlichen Verletzung dieser AGB einhergeht, können wir den Aktionsgutschein ablehnen oder stornieren.

12. GESCHENKGUTSCHEINE

12.1 Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können. Diese können nur für den Kauf von Artikeln eingelöst werden, nicht jedoch für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen. Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

12.2 Geschenkgutscheine und Guthaben können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

12.3 Geschenkgutscheine sind ab dem Datum ihrer Ausstellung drei Jahre gültig. Anschließend müssen wir weder den Gutschein einlösen noch den darauf vermerkten Geldwert abzüglich unseres entgangenen Gewinns erstatten. Abweichende Regelungen können im Einzelfall getroffen werden.

12.4 Der Wert eines jeden genutzten Geschenkgutscheins wird von den Gesamtkosten der Bestellung abgezogen. Wenn nach der Bestellung von dem Geschenkgutschein ein Restbetrag verbleibt, können Sie diesen Restbetrag auf eine künftige Bestellung verwenden. Es gibt keinen Mindestbestellwert und der Gutschein kann für jeden Einkauf einschließlich der Versandkosten eingelöst werden.

12.5 Geschenkgutscheine können nicht parallel zu Aktionsgutscheinen eingelöst werden.

12.6 Durch die Verwendung eines Geschenkgutscheines versichern Sie, der ordnungsgemäß bevollmächtigte Empfänger des Geschenkgutscheins zu sein und den Gutschein in Übereinstimmung mit den vorliegenden AGB rechtmäßig und in gutem Glauben zu verwenden. Wenn die Verwendung des Geschenkgutscheins mit einer wesentlichen Verletzung dieser AGB einhergeht, können wir den Geschenkgutschein ablehnen oder stornieren.

13. WIDERRUFSBELEHRUNG, FOLGEN

13.1.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte physisch in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

13.1.2 Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht nicht für bei uns gekaufte, speziell angefertigte Produkte gem. Ziffer 3.1 (d.h. Produkte, die wir nach Ihren Vorgaben erstellt haben oder für Sie eindeutig individualisiert/ angepasst haben) gilt. Die Anfertigung solcher individuellen Produkte ist in unserem Online-Shop der Regelfall, weshalb in vielen Fällen ein Ausschluss des Widerrufsrechts gem. § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB gelten wird, siehe dazu Ziffer 14.

13.2 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Brillantis GmbH
Privatstrasse 2 Nr. 10

13053 Berlin

E-Mail: info@123traumringe.de

Telefon: 030-959 998 150

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

13.3 Folgen des Widerrufs

13.3.1 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

13.3.2 Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

13.3.3 In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

13.3.4 Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

13.3.5 Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

13.3.6 Wir können einen Abschlag von dem Rückerstattungsbetrag für den Wertverlust von gelieferten Produkten vornehmen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht gerechtfertigtem und/oder notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

13.3.7 Wenn Sie Produkte, die falsch auf unserer Homepage beschrieben sind, an uns zurücksenden, erstatten wir Ihnen den vollständigen Kaufpreis sowie die Versandkosten und alle angemessenen Kosten, die Ihnen bei der Rückgabe des Artikels an uns entstehen (Ausnahme: Kosten, durch eine persönliche Rückgabe durch Sie entstehen).

Als Verbraucher gelten für Sie grundsätzlich die gesetzlichen Rechte in Bezug auf Produkte, die anders als beschrieben oder fehlerhaft sind. Diese Rechte bleiben von den Rückgabebedingungen dieser Ziffer 13 unberührt. Es gelten ergänzend die Regelungen gemäß Ziffer 16.

13.4 [Hier können Sie ein Musterformular für die Erklärung Ihres Widerrufs als PDF herunterladen.](#)

14. AUSNAHMEN WIDERRUFSRECHT

14.1 Generell besteht kein Widerrufsrecht des Kunden gem. § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB bei der Bestellung von Produkten, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, entsprechend Ziffer 3.1 und 13.1.2. Das Widerrufsrecht gem. Ziffer 13 gilt demnach grundsätzlich nicht für alle auf der Homepage angebotenen, individuell gefertigten Produkte im Sinne von Ziffer 3.1, da wir diese auf Bestellung des Kunden individuell an- bzw. endgefertigt, also neu hergestellt, haben. Dies gilt für alle Artikel, die unter Ziffer 3.1. fallen, unabhängig davon, ob die Ringe zusätzlich mit Steinen bestückt oder durch eine individuelle Gravur personalisiert wurden.

14.2 Bei den im Onlineshop abgebildeten Produkten handelt es sich ausschließlich um Muster, die der Darstellung der Kollektion dienen.

14.3 Das Widerrufsrecht gem. Ziffer 13 gilt nur für Verbraucher und nicht gegenüber Unternehmern und kann deshalb auch nicht von juristischen Personen und/oder Personen, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeiten handeln, ausgeübt werden.

15. RINGTAUSCHGARANTIE

15.1 Als Service-Dienstleistung bieten wir dennoch abweichend von Ziffer 14 eine kostenlose Ringtausch-Garantie an. Diese besagt, dass Ringe/Ringpaare einmalig kostenlos getauscht werden können, insofern sie ungraviert und ungetragen sind. Möglich ist ein Tausch der Ringgrößen sowie des Modells bei Nichtgefallen. Für den Fall der kompletten Rückgabe wird der Kaufbetrag in Form eines Wertgutscheins erstattet. Da es sich um eine freiwillige Serviceleistung handelt, die nicht dem gesetzlichen Widerrufsrecht unterliegt, ist eine Auszahlung/Rückzahlung des Kaufbetrages ausgeschlossen.

16. HAFTUNG, GEWÄHRLEISTUNG, GARANTIEN, REKLAMATIONEN

16.1 Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neuen Sachen beträgt zwei Jahre ab Gefahrenübergang gem. Ziffer 8.2 und 8.3. Im Falle eines Handelskaufes beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Gefahrenübergang. Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden. Öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen sind für uns nicht verbindlich. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

16.2 Wir haften unbeschränkt für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden,

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen, beschränkt sich unsere sich daraus ergebende Haftung auf den Betrag, mit dem bei Abschluss des Vertrages typischerweise gerechnet werden musste. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

16.3 Sollten Sie nach Erhalt der Ware einen Mangel feststellen, melden Sie sich bitte unverzüglich bei uns. Wichtig für die Bearbeitung Ihrer Reklamation ist der ungetragene Zustand Ihrer Ringe. Die zu reklamierenden Artikel können an folgende Adresse gesendet werden:

Bernd Reiher
 Privatstrasse 2 Nr. 10
 13053 Berlin

Fragen zu Reklamationen und Beanstandungen beantwortet unser Kundenservice werktags von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 030 / 95 999 81 50 sowie per E-Mail info@123traumringe.de.

16.4 Wir übernehmen keine Haftung für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, die auf Ereignisse zurückzuführen sind, die außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegen, einschließlich höherer Gewalt. Dazu gehören auch Feuer, Überschwemmungen, Unwetter, Explosionen, Krieg, terroristische Handlungen oder Handlungen der lokalen oder zentralen Regierung oder anderer zuständiger Behörden und bekannte Pandemien, vorausgesetzt, dass

- wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um den Ausfall oder die Verzögerung zu verhindern oder zu minimieren und
- im Falle einer Nichterfüllung wir Ihnen alle im Rahmen des betroffenen Vertrages gezahlten Beträge zurückerstatten und
- im Falle einer erheblich Verzögerung Sie Ihre Bestellung durch eine an uns gerichtete Benachrichtigung stornieren können und wir Ihnen alle Beträge, die im Rahmen des betroffenen Vertrages geleistet wurden, zurückerstatten.

17. RECHTE DRITTER

Jeder Vertrag, der zwischen Ihnen, als unserem Kunden, und uns geschlossen wurde, gilt ausschließlich zwischen Ihnen und uns. Dritte haben keine Rechte, ihre Bedingungen gegen uns geltend zu machen.

18. VERBRAUCHERINFORMATIONEN BEI FERNABSATZVERTRÄGEN ÜBER DEN ERWERB VON WAREN

18.1 Die Nutzung der auf der Homepage verfügbaren Angebote ist möglich für Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind.

18.2 Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.

18.3 Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

18.4 Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.

18.5 Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

18.6 Informationen zur Zahlung, Lieferung oder Erfüllung entnehmen Sie bitte dem Angebot.

18.7 Im Onlineshop werden Sie im Rahmen des Bestellablaufes über Möglichkeiten informiert, Eingabefehler zu erkennen und zu korrigieren.

19. GERICHTSSTAND, STREITBEILEGUNG

19.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

19.2 Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Gericht unseres Geschäftssitzes, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des HGB oder einer Körperschaft des öffentlichen Rechts ist. Wir haben das Recht, auch am Sitz des Kunden zu klagen.

19.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher bereit, an die Streitigkeiten aus Online-Einkäufen gerichtet werden können und die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

123traumringe.de

Brillantis GmbH, Privatstraße 2 Nr. 10, 13053 Berlin

eingetragen beim Amtsgericht Berlin Charlottenburg Berlin HRB 107491 B

Umsatzsteuer-ID: DE 192 211 985

Stand: März 2023