

WIDERRUFSRECHT

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Ringtausch-Garantie sowie die gesetzliche Widerrufsregelung vorstellen, die wir für die Erbringung aller auf www.123traumringe.de erbrachten Leistungen zugrunde legen.

Erst wenn Sie zufrieden sind – sind wir es auch!

Sie haben sich vermessen oder Ihre Ringe gefallen Ihnen nicht? Kein Problem! Wir bieten Ihnen folgende Möglichkeiten, Ihre ungetragenen Ringe in die richtige Größe oder ein anderes Modell zu tauschen.

1. Ihre UNGRAVIERTEN Ringe passen Ihnen nicht?

- ✓ Kostenloser Ringtausch innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Lieferung.
- ✓ Der Ring/Ringe muss/müssen ungetragen und ungraviert sein.
- ✓ Die Kosten für den Hin- und Rückversand innerhalb Deutschlands übernehmen wir für Sie.
- ✓ Eine Auszahlung ist nicht möglich.
- ✓ Dieser Service ist eine einmalige Kulanzleistung von 123traumringe.de
- ✓ Sollten Sie sich unsicher bezüglich der Größen sein, senden wir Ihnen gern vorab unser kostenloses Ringmaßband für die Ermittlung Ihrer korrekten Ringgrößen zu.

2. Ihre UNGRAVIERTEN Ringe gefallen Ihnen nicht?

- ✓ Kostenloser Modelltausch innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Lieferung.
- ✓ Der Umtausch erfolgt ausschließlich im gleichen/höheren Wert der Erstbestellung, unabhängig der Marke.
- ✓ Der Ring/Ringe muss/müssen ungetragen und ungraviert sein.
- ✓ Die Kosten für den Hin- und Rückversand innerhalb Deutschlands übernehmen wir für Sie.
- ✓ Eine Auszahlung ist nicht möglich.
- ✓ Dieser Service ist eine einmalige Kulanzleistung von 123traumringe.de

3. Ihre GRAVIERTEN Ringe passen oder gefallen Ihnen nicht?

Aufgrund der individuellen Gravur sind Ihre Ringe personalisiert und deshalb grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.

Sie haben Fragen zur Ringtausch-Garantie oder möchten diese in Anspruch nehmen?

Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter info@123traumringe.de oder telefonisch unter 030 959 998 150 (Mo – Fr 9:00-17:00 Uhr). Wir beraten Sie gern!

Auszug aus unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen

7. WIDERRUFSBELEHRUNG, FOLGEN

7.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.2 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Brillantis GmbH
Privatstrasse 2 Nr. 10
13053 Berlin
E-Mail: info@123traumringe.de
Telefon: 030-959 998 150

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

7.3 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

Brillantis GmbH
Privatstrasse 2 Nr. 10
13053 Berlin
E-Mail: info@123traumringe.de
Telefon: 030-959 998 150

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit,

Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

7.4 [Hier können Sie ein Musterformular für die Erklärung Ihres Widerrufs als PDF herunterladen.](#)

8. AUSNAHMEN WIDERRUFSRECHT

8.1 Generell besteht kein Widerrufsrecht des Kunden gem. § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB. Dieses ist ausgeschlossen, weil bei 123traumringe jedes Schmuckstück auf Bestellung des Kunden individuell an- bzw. endgefertigt, also neu hergestellt, wird. Dies gilt für alle Artikel, unabhängig davon, ob die Ringe zusätzlich mit Steinen bestückt oder durch eine individuelle Gravur personalisiert wurden.

8.2 Bei den im Onlineshop abgebildeten Produkten handelt es sich ausschließlich um Muster, die der Darstellung der Kollektion dienen.

9. RINGTAUSCHGARANTIE, STORNIERUNGEN

9.1 Als Service-Dienstleistung bietet 123traumringe eine kostenlose Ringtausch-Garantie an. Diese besagt, dass Ringe/Ringpaare einmalig kostenlos getauscht werden können, insofern sie ungraviert und ungetragen sind. Möglich ist ein Tausch der Ringgrößen sowie des Modells bei Nichtgefallen. Für den Fall der kompletten Rückgabe wird der Kaufbetrag in Form eines Wertgutscheins erstattet. Da es sich um eine freiwillige Serviceleistung handelt, die nicht dem gesetzlichen Widerrufsrecht unterliegt, ist eine Auszahlung/Rückzahlung des Kaufbetrages ausgeschlossen.

9.2 Da bei 123traumringe jedes Schmuckstück erst nach Bestellung des Kunden unverzüglich individuell an- bzw. endgefertigt wird, berechnen wir im Fall einer Stornierung durch den Kunden eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50% der Bestellsumme ab dem Folgetag der Bestellung.

123traumringe.de

Brillantis GmbH, Privatstraße 2 Nr. 10, 13053 Berlin

eingetragen beim Amtsgericht Berlin Charlottenburg Berlin HRB 107491 B

Umsatzsteuer-ID: DE 192 211 985

Stand: 01.10.2020